

EXTERN PRIVACY- EN COOKIE BELEID

1 Inleiding

- 1.1 Dit Externe Privacy- en Cookie Beleid ("**Beleid**") wordt gebruikt door OnlineTicket, een handelsnaam van Trigion Traffic Support Events B.V. ("**Trigion Traffic Support**"), statutair gevestigd te Zwolle, kantoorhoudende te (8042 PG) Zwolle aan Loggerweg 7, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 08172664. OnlineTicket is bereikbaar via info@onlineticket.nl.
- 1.2 Het Beleid is enerzijds bedoeld om uit te leggen waarom en hoe er gegevens die natuurlijke personen identificeren of zouden kunnen identificeren ("**Persoonsgegevens**") worden verwerkt door OnlineTicket middels o.a. het ticketservice platform ("**Platform**"). Bij gebruik van het platform wordt er voor gebruiker automatisch een gebruikersaccount aangemaakt ("**Account**"). Bij het aanmaken van het Account wordt u gevraagd Persoonsgegevens in te voeren. Bij het aanmaken van het Account wordt eveneens aan u als gebruiker gevraagd de Algemene Ticketvoorwaarden te accepteren. Bij het kopen van tickets middels het Platform wordt een koop op afstand tussen OnlineTicket en de gebruiker van het Account overeengekomen. Tenzij anders aangegeven, is OnlineTicket de 'verwerkingsverantwoordelijke' zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") voor de verwerking van de Persoonsgegevens in dit Beleid. OnlineTicket is de organisatie welke het doel en het middel bepaalt voor de verwerking van Persoonsgegevens. Anderzijds is het Beleid opgesteld om u te informeren over het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken op de Website www.onlineticket.nl (hierna: "**Website**") zoals onderhouden door OnlineTicket.

2 Deel A Privacy van Persoonsgegevens

- 2.1 OnlineTicket verwerkt mogelijk Persoonsgegevens van u in de volgende situaties:
- 2.1.1 U bent gebruiker van het Platform om een ticket bij OnlineTicket te kopen;
 - 2.1.2 U bent prospect van OnlineTicket en hebt een Account aangemaakt;
 - 2.1.3 U bent opdrachtgever van OnlineTicket (organisator evenement);
 - 2.1.4 U bent een leverancier van producten of diensten aan OnlineTicket;
 - 2.1.5 U bent sollicitant of op een andere manier werkzaam voor OnlineTicket;
- 2.2 De Persoonsgegevens die OnlineTicket verwerkt zijn mogelijk:
- 2.2.1 Uw voor- en achternaam;
 - 2.2.2 Uw contactgegevens;
 - 2.2.3 Uw adresgegevens;
 - 2.2.4 Uw geslacht;
 - 2.2.5 Uw geboortedatum/leeftijd;
 - 2.2.6 Uw e-mailadres;
 - 2.2.7 Uw bankrekeningnummer;

- 2.2.8 Verdere persoonsgegevens, afhankelijk van de aard van de relatie die OnlineTicket met u heeft.
- 2.3 Naast deze Persoonsgegevens is het mogelijk dat u in uw contact met ons nog verdere Persoonsgegevens aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende categorieën van Persoonsgegevens:
- 2.3.1 De Persoonsgegevens die u aan OnlineTicket verstrekt in de loop van de diensten die wij voor u verrichten, zoals maar niet beperkt tot de (bijzondere) Persoonsgegevens die nodig zijn om u verder te identificeren.
- 2.3.2 De Persoonsgegevens die OnlineTicket verkrijgt door uw gebruik van onze Website, als u contact met ons zoekt of anderszins met ons communiceert, al dan niet namens een onderneming.

3 Bronnen

- 3.1 In beginsel verstrekt de gebruiker van het Account middels het Platform Persoonsgegevens aan OnlineTicket. Een opdrachtgever of leverancier kan eveneens Persoonsgegevens aan OnlineTicket doorgeven waardoor OnlineTicket persoonsgegevens niet direct van u ontvangt. OnlineTicket verkrijgt Persoonsgegevens direct van u indien:
- 3.1.1 Er een Account wordt aangemaakt;
- 3.1.2 Als u solliciteert bij OnlineTicket.
- 3.1.3 Indien u het contactformulier invult op onze Website voor het ontvangen van de nieuwsbrief.

4 Grondslagen

- 4.1 OnlineTicket is individueel verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt doel en middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Een van onderstaande grondslagen wordt door verwerkingsverantwoordelijke OnlineTicket gebruikt om uw Persoonsgegevens te verwerken:
- 4.1.1 De verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst (bijv. uitvoering van de ticketovereenkomst) waarbij u partij bent, of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- 4.1.2 De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van u die tot bescherming van Persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is;
- 4.1.3 Indien dit nodig blijkt, zal er aanvullende toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens gevraagd worden.

5 Doeleinden

- 5.1 OnlineTicket bepaald als verwerkingsverantwoordelijke de doeleinden en middelen voor verwerking. De doeleinden voor verwerking van Persoonsgegevens van OnlineTicket zijn:
- 5.1.1 Om OnlineTicket in staat te stellen om de (ticket)overeenkomst met u, uw werkgever of uw opdrachtgever uit te voeren, zoals maar niet beperkt tot de overeenkomst tot het leveren van een toegangsbewijs voor een evenement.

- 5.1.2 Om OnlineTicket in staat te stellen nieuwe werknemers te werven
 - 5.1.3 Om OnlineTicket in staat te stellen om u te identificeren;
 - 5.1.4 Om het voor OnlineTicket mogelijk te maken om een Platform middels een Account aan gebruikers aan te bieden;
- 5.2 Wanneer Persoonsgegevens niet worden verstrekt zal OnlineTicket mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die op OnlineTicket rusten op grond van de gesloten of te sluiten overeenkomst. Wanneer de gegevens niet worden verstrekt kan OnlineTicket mogelijk haar diensten of verplichtingen niet uitoefenen zoals beoogd.

6 Retentie

- 6.1 OnlineTicket bewaart de verzamelde Persoonsgegevens nooit langer dan het doel waarvoor deze Persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan vijf jaar, tenzij er een wettelijke verplichting voor OnlineTicket bestaat om deze Persoonsgegevens langer te bewaren.

7 Ontvangers en doorgifte

- 7.1 OnlineTicket geeft Persoonsgegevens door aan derde partijen, zogenaamde 'ontvangers', indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die door de verwerkingsverantwoordelijke zijn bepaald en in dit Beleid zijn genoemd. De (categorieën van) ontvangers van de Persoonsgegevens zijn:
- 7.1.1 Onze leveranciers, zoals maar niet beperkt tot bijvoorbeeld Cloud hosting partijen;
 - 7.1.2 Onze zakelijke relaties zoals opdrachtgevers, klanten en opdrachtnemers, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst met OnlineTicket of in het kader van onze normale bedrijfsvoering met u;
 - 7.1.3 Onze auditors, juridische adviseurs en andere adviseurs;
 - 7.1.4 Ten aanzien van onze Website: aanbieders van tools om het gebruik van onze Website te analyseren, e.e.a. onder de voorwaarden zoals opgenomen in onze cookie policy (zie hieronder);
 - 7.1.5 Mogelijke overige ontvangers waar u expliciet of impliciet mee akkoord gaat in de uitvoering van de diensten van OnlineTicket voor u of de onderneming waar u voor werkt.

8 Mogelijke ontvangers en doorgiften

- 8.1 Naast de ontvangers zoals genoemd in artikel 7, is het mogelijk dat OnlineTicket Persoonsgegevens openbaart of ontsluit in de navolgende gevallen, in welke gevallen dit bekend zal worden gemaakt door OnlineTicket:
- 8.1.1 Indien OnlineTicket wordt betrokken in een aan- of verkoop, in welk geval er mogelijk Persoonsgegevens worden verstrekt aan de prospectieve koper en de Persoonsgegevens worden verstrekt onder dit Beleid;
 - 8.1.2 Indien OnlineTicket op basis van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken, of om het Beleid, de algemene voorwaarden of de overeenkomst met u uit te voeren, om de rechten, eigendommen en vrijheden

van OnlineTicket of haar klanten of anderen te waarborgen, zal OnlineTicket hier eveneens toe overgaan.

9 Internationale doorgifte

- 9.1 OnlineTicket kan Persoonsgegevens doorgeven aan landen of internationale organisaties buiten de Europese Economische Ruimte om de overeenkomst met u uit te voeren.
- 9.2 Indien OnlineTicket Persoonsgegevens doorgeeft aan een internationale organisatie gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte zal OnlineTicket ervoor zorgen dat er passende waarborgen zijn voor de bescherming van Persoonsgegevens.
- 9.3 Mocht OnlineTicket op enige andere wijze Persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte of aan internationale organisaties, dan zal OnlineTicket vaststellen of sprake is van een adequaatheidsbesluit in de zin van de AVG, en indien een dergelijk besluit er niet is, zullen alleen Persoonsgegevens worden doorgeven indien er passende of geschikte waarborgen zijn.

10 Beveiliging

- 10.1 OnlineTicket hecht grote waarde aan de beveiliging van Persoonsgegevens en heeft hier passende maatregelen en waarborgen voor getroffen. Deze maatregelen voldoen aan de eisen die de AVG hieraan stelt.

11 Rechten

- 11.1 De AVG geeft Betrokkenen, afhankelijk van de situatie en onder voorwaarden, de volgende rechten:
 - 11.1.1 Het recht om van verwerkingsverantwoordelijke inzage te vragen in de Persoonsgegevens;
 - 11.1.2 Het recht om van verwerkingsverantwoordelijke de rectificatie van Persoonsgegevens te vragen;
 - 11.1.3 Het recht om van verwerkingsverantwoordelijke verwijdering van de Persoonsgegevens te vragen;
 - 11.1.4 Het recht om van verwerkingsverantwoordelijke te vragen of de verwerking beperkt kan worden;
 - 11.1.5 Het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken bij verwerkingsverantwoordelijke;
 - 11.1.6 Het recht van de betrokkene op dataportabiliteit;
 - 11.1.7 Waar de verwerking gebaseerd is op toestemming: het recht om de toestemming op ieder moment in te trekken, zonder dat er afbreuk wordt gedaan aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór deze intrekking;
 - 11.1.8 Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.
- 11.2 In de uitvoering van deze rechten is het mogelijk dat OnlineTicket verzoekt om specifieke aanvullende informatie. Deze aanvullende informatie wordt slechts verwerkt met het doel om de genoemde rechten uit te oefenen.

12 Vragen

- 12.1 Voor vragen over de verwerking van Persoonsgegevens door OnlineTicket en voor verzoeken ten aanzien van uw Persoonsgegevens kunt u contact opnemen met OnlineTicket via de gegevens zoals vermeld in artikel 1.1 van dit Beleid.

13 Deel B het gebruik van Cookies en toestemming

- 13.1 Cookies zijn kleine pakketjes data die naar uw browser worden gezonden en worden opgeslagen op het apparaat waarmee u verschillende locaties op het internet bezoekt. OnlineTicket maakt gebruik van dergelijke cookies om ervoor te zorgen dat de Website gebruikt kan worden zoals dit door OnlineTicket bedoeld is. De cookies die worden gebruikt zorgen er bijvoorbeeld voor dat contactgegevens niet opeens verdwijnen. Andere cookies maken het mogelijk om volledig anoniem het gebruik van de Website te analyseren, feedback te geven, berichten te kunnen delen op social media en relevantere advertenties te kunnen tonen op Websites van derde partijen.
- 13.2 Bij uw eerste bezoek aan de Website wordt uw akkoord gevraagd voor het gebruik van cookies die OnlineTicket middels de Website gebruikt. Indien u uw toestemming wenst in te trekken kunt u dit aan ons kenbaar maken en de geplaatste cookies te verwijderen via de instellingen van uw browser en het gebruik van de Website te staken.

14 Doelen

- 14.1 Cookies worden door OnlineTicket op de Website gebruikt, met als doel:
- 14.1.1 Het verzekeren van een optimale Website;
 - 14.1.2 Het ontwikkelen en verbeteren van de Website;
 - 14.1.3 Het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, bestellingen etc.;
 - 14.1.4 Het mogelijk maken om contact op te nemen met OnlineTicket via de Website;
 - 14.1.5 Het gebruik van de Website analyseren;
 - 14.1.6 Het creëren van statistieken over het gebruik van de Website;

15 Welke cookies worden er gebruikt

- 15.1 Hieronder is een overzicht opgenomen van de cookies die worden geplaatst, wat ze doen en hoe lang ze werken.
- 15.2 *Cookies die ervoor zorgen dat de Website naar behoren functioneert*

Deze cookies worden gebruikt om er voor te zorgen dat de Website goed functioneert. Zo worden er bijvoorbeeld cookies geplaatst die er voor zorgen dat uw contactgegevens onthouden worden terwijl u verder gaat op de Website.

OnlineTicket gebruikt de onderstaande cookies:

Geplaatst door	Naam cookie	Wat doet de cookie	Hoe lang
Queue-it	Queue-it,QueueITAccepted-	Bij grote drukte wordt uw plaats in de wachtrij	1 jaar

EXTERN PRIVACY- EN COOKIE BELEID ONLINETICKET

	SDFrts345E-V3_vangnet,Queue-it-63dbb3d9-7a73-4ff2-8336-e5521eca8eef,Queue-it-ae28871d-9b5b-4ff8-89e5-ca913ddad724,Queue-it-b708e071-bc64-4c47-b88c-9f4ff7d7f7b2	bepaalt dmv deze cookies.	
Google	_gat_UA-60030661-1 _gat_UA-45748084-6	Google Tag manager container cookie. Deze cookie maakt het mogelijk om functionaliteit of tracking toe te voegen	sessie

15.3 Cookies waarmee we het gebruik van de Website kunnen meten

Het is voor OnlineTicket goed om te weten welke onderdelen van de Website het best worden bekeken. Dit doet OnlineTicket door gebruik te maken van de software van een derde partij. Hiermee kijken we bijvoorbeeld naar het aantal bezoekers. Van deze informatie worden vervolgens statistieken gemaakt die OnlineTicket informeren over hoe de Website wordt gebruikt. Het is niet mogelijk om de statistieken te herleiden naar een natuurlijke personen.

OnlineTicket gebruikt de onderstaande cookies:

Geplaatst door	Naam cookie	Wat doet de cookie	Hoe lang
Google Analytics	_ga	Cookies die beginnen met _gid zijn afkomstig van Google Analytics en worden gebruikt voor het bijhouden van bezoekersstatistieken.	2 jaar
Google Analytics	_gid	Cookies die beginnen met _gid zijn afkomstig van Google Analytics en worden gebruikt voor het bijhouden van bezoekersstatistieken.	24 uur

15.4 Cookies om de inhoud van onze Website te delen via social media

EXTERN PRIVACY- EN COOKIE BELEID ONLINETICKET

Het is mogelijk om bepaalde delen van de Website te delen met anderen op sociale media via de knoppen op onze Website. Om dit mogelijk te maken worden er cookies gebruikt van derde partijen, zodat deze derde partij u herkent op het moment dat u iets wilt delen. Via de geplaatste cookies kunnen derde partijen persoonsgegevens over u verzamelen. Meer informatie over die inzameling en verwerking kunt u via de privacyverklaring van die derde partijen vinden. Let erop dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen.

OnlineTicket gebruikt deze cookies voor:

Geplaatst door	Naam cookie	Wat doet de cookie	Hoe lang
Facebook	c_user,datr,fr,pl,sb,xs, presence,wd,act	Indien een bezoeker ingelogd is bij Facebook, kan Facebook via de website cookies op zijn/haar pc plaatsen die nodig zijn om de ingelogde gegevens te onthouden.	90 dagen
Google	Id,IDE	Deze cookies zijn van Google DoubleClick en worden gebruikt om gepersonaliseerde advertenties te tonen die gebaseerd zijn op eerdere bezoeken aan onze website.	1 jaar, 1 maand
Google	APISID, NID, SID, 1P_JAR,UULE,CONS ENT,DV	Deze cookies worden door Google gebruikt om op basis van recente zoekopdrachten en eerdere interacties aangepaste advertenties op Google-sites te laten zien.	1 maand - 6 maanden

Wij verwijzen naar de volgende derde partijen voor de betreffende privacy statements:

- [Google](#)
- [Facebook](#)

15.5 Overige cookies

Het zou kunnen dat OnlineTicket niet altijd inzicht heeft in de cookies die via de Website door derde partijen worden geplaatst. Een voorbeeld is het gebruik van *embedded* elementen op de Website. Dit zijn teksten, afbeeldingen of filmpjes die niet bij OnlineTicket of in de Website opgeslagen zijn maar wel getoond worden via de Website. Mocht u op de Website cookies tegengekomen die in deze categorie vallen en die we hierboven niet hebben genoemd, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsen, welke redenen ze hiervoor hebben, wat de termijn van de cookie is en op welke manier uw privacy gewaarborgd is.

16 Browserinstellingen

- 16.1 Als u niet akkoord gaat met het plaatsen van cookies op uw apparatuur en/of computer, dan kunt u de browserinstellingen zo aanpassen dat u een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. U kunt deze instellingen zo aanpassen dat de browser alle cookies weigert, of alleen de cookies van derde partijen. Het is ook mogelijk om al geplaatste cookies te verwijderen. Let op: u dient de instellingen apart voor elke browser en ieder apparaat dat u gebruikt aan te passen.
- 16.2 Het is belangrijk dat u zich realiseert dat als u geen cookies toestaat, wij niet meer kunnen garanderen dat de Website optimaal werkt. Het kan zijn dat enkele functies verloren gaan of dat er een gedeelte niet meer zichtbaar is. Het weigeren van cookies betekent niet dat u geen advertenties meer ziet, u ziet dan alleen geen gepersonaliseerde advertenties meer.
- 16.3 Meer informatie over de instellingen van uw browser kunt u krijgen via de helpfunctie van uw browser.
- 16.4 Hierna zijn hyperlinks opgenomen naar pagina's over cookies voor de meest gebruikte browsers.
- [Mozilla Firefox](#)
 - [Google Chrome](#)
 - [Internet Explorer](#)
 - [Safari](#)
- 16.5 Wilt u cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [Your Online Choices](#).

17 Wijzigingen

- 17.1 Dit Beleid zal eens in de zoveel tijd aangepast moeten worden, omdat de Website of de regels omtrent cookies wijzigen. OnlineTicket behoudt zich het recht voor om dit Beleid dan zonder waarschuwing vooraf te wijzigen. Op deze pagina zal altijd de meest recente versie van het Beleid staan.

18 Vragen

- 18.1 Voor vragen over het gebruik van cookies op randapparatuur door OnlineTicket kunt u contact opnemen met OnlineTicket via de gegevens zoals vermeld in artikel 1.1 van dit Beleid.